

PRÉAMBULE

Frencheese fournit ses prestations uniquement sur la base des conditions générales et des conditions de garantie. Le client autorise implicitement Frencheese à citer son nom et son URL en référence.

Frencheese se réserve le droit de refuser de développer un site ou une présence sur les médias sociaux non conforme à la morale. Le client est responsable du contenu de son site et des éléments accessibles sur ses médias sociaux. Il s'engage à respecter les lois relatives aux protections des données, de service des télécommunications, des droits d'auteur en vigueur ainsi que la netiquette.

Frencheese se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement.

Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture.

La facturation des prestations de Frencheese est basée sur la liste des prix en vigueur, ou selon l'offre faite par Frencheese.

Frencheese s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et de ne les transmettre à des tiers qu'avec leur plein accord. Frencheese se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Frencheese et son client. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

ARTICLE 2. OBLIGATIONS FRENCHEESE

Frencheese s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la mise en oeuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art.

ARTICLE 3. SIGNATURE DE L'AUTEUR

Le client autorise implicitement Frencheese à citer son nom et son URL en référence et à publier en son nom tout contenu respectant l'éthique et les lois en vigueur sur les médias sociaux.

ARTICLE 4. DÉTAIL DES PRESTATIONS

4.1 - Conception : La conception du site et/ou de la page sur les réseaux sociaux comprend l'étude du projet du site, le contenu des pages, la navigation. Le client remet le texte et les images des pages. Sont compris : la programmation HTML, la numérisation et l'optimisation des images, la mise en page des images, la prise de vue éventuelle (Option photos), l'insertion de musique, d'animations, la rédaction du texte définitif à partir des textes



4.2 - Mise en ligne : La première mise on line consiste en la préparation du serveur et la transmission du site terminé vers celui-ci.

4.3 - Nom de domaine : Le client est seul responsable du nom donné au domaine / page (monsite.fr, monservice.com, etc.). frencheese enregistrera, au nom du client, tout nom ou domaine dans les conditions définies entre les parties. Le client est propriétaire du nom de domaine / page réservé pour lui. frencheese n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage, les conditions générales de vente de ces organismes / média sociaux s'appliquent donc.

4.4 - Hébergement : L'hébergement caractérise les ressources techniques et moyens mis à la disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet. Il s'agit de la location annuelle d'un espace disque sur le serveur. Le Webmaster ne peut pas être poursuivi pour des défauts liés au serveur sur lequel est hébergé le site du client. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Dans le cas où Frencheese fera appel à une société spécialisée dans l'hébergement de sites Internet, Frencheese facturera un prix en fonction du prix demandé par l'hébergeur pour cet hébergement. Frencheese ne peut être tenu responsable des augmentations éventuelles.

4.5 - Référencement, publicité du site : Les moteurs de recherches permettent aux surfeurs de découvrir l'adresse d'un site qui les intéresse. La tâche du Webmaster consiste en une déclaration manuelle après des principaux moteurs de recherches et média sociaux (Google, Yahoo, Bing, facebook, instagram...) ainsi qu'éventuellement auprès d'une certaines quantités d'annuaires. Il ne peut être tenu responsable des réactions de ces sociétés.

Les offres de référencement correspondent à la mise en place dans le code source des pages d'un certain nombre de mots clés permettant aux moteurs de recherche d'indexer le site. Il s'agit ici pour Frencheese d'une obligation de moyens et non de résultats. Frencheese ne saurait garantir la présence effective du site du client dans les moteurs et annuaires. Frencheese peut avoir recours à des liens sponsorisés auprès de sociétés spécialisées afin d'optimiser le référencement pour son client.

4.6 - Maintenance : L'ajout de contenu ou la modification du site du client se fera suivant la procédure définie de commun accord entre les parties. Seul le Webmaster pourra rajouter du contenu, et ce, toujours sous la responsabilité du client. Pour les prestations non mensualisées : les 12 premiers mois suivant la mise en service du site, le client aura la possibilité de demander des modifications mineures du contenu du site, à concurrence de maximum 1 heure de travail par mois. Toute modification plus importante sera facturée séparément et fera l'objet d'un avenant. Ces mises à jour comprennent la modification des pages existantes (rajout ou modification de photos, de texte, etc...). Les mises à jour de type ajouts de pages supplémentaires, de fonctions, de modules, etc... ou modifications de la charte graphique feront l'objet d'un devis supplémentaire à la demande.

4.7 - Support technique : Frencheese propose un support technique par e-mail et par téléphone, gratuit et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques ou de messages par mois. Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h. Le support par e-mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse en dehors des heures de bureau. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site et des techniques apparentées directement à son utilisation. Frencheese tentera de répondre à toute autre question sans garantie.



ARTICLE 5. CONTENU DU SITE

Le contenu du site doit être en conformité avec les lois en vigueur. frencheese s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et ne les transmettre à des tiers qu'avec leur accord. Frencheese se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

6.1 - Le client reconnaît avoir reçu de Frencheese toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par le client lors de la commande ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. Le client s'engage à fournir à Frencheese tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser le site / page conformément aux besoins et souhaits du client.

6.2 - En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le client est civilement et pénalement responsable du contenu de son site / page, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs. Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes moeurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet, communément appelés «Netiquette». Le client garantit Frencheese contre toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations hébergées.

6.3 - Le client s'engage à respecter les dispositions relatives aux mentions légales obligatoires à insérer sur son site web en vertu de la loi du 30 septembre 1986 modifiée et celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en particulier celles relatives aux déclarations des traitements automatisés d'informations nominatives auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.).

ARTICLE 7. COMMANDE

7.1 - La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un devis rédigé par Frencheese. La commande devient effective dès lors que Frencheese a reçu le bon de commande daté, signé par le client et accompagné du montant de l'acompte prévu.

7.2 - Le délai de validité du devis ainsi que le montant de l'acompte demandé sont de 2 mois.

7.3 - Le bon de commande est un élément contractuel indissociable des présentes conditions générales de vente.

7.4 - frencheese se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

7.5 - Les suppléments éventuellement commandés à une période ultérieure doivent faire l'objet d'un nouveau devis.

ARTICLE 8. PRIX ET FACTURATION

8.1 - Compte tenu, du régime fiscal de Frencheese et conformément à l'article 293 B du C.G.I., la TVA n'est pas applicable. Ces prix s'entendent donc «prix nets» et sont exprimés en Euros.



8.2 - Les prix des prestations Internet et options fournies par Frencheese font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur demande auprès de Frencheese. Les prix des prestations Internet et des options sont mentionnés dans le devis. Frencheese se réserve le droit de réviser ses tarifs à tout moment. Les parties conviennent que Frencheese peut, de plein droit, modifier ses tarifs sans autre formalité que d'en informer le client. Toute modification des conditions générales ou particulières ainsi que l'introduction de nouvelles formules, options ou prix fera l'objet d'une information en ligne sur le site Frencheese, ou à toute autre adresse que Frencheese viendrait à lui substituer.

8.3 - Les offres d'hébergement facturées au client incluent un trafic prédéfini à l'avance sur le devis. En cas de dépassement de ce volume de consommation, c'est une facturation au taux réel de transfert qui sera appliquée sur la base du tarif en vigueur.

8.4 - Le client est et reste entièrement responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du contrat passé avec Frencheese, y compris dans le cas où un tiers payeur intervient au nom et pour le compte du client, lequel devra dans tous les cas être préalablement agréé expressément par Frencheese. Le défaut total ou partiel de paiement 30 jours après l'échéance du terme de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable (dans l'éventualité de la mise en place d'un contrat entre les deux parties et quelque soit la teneur de ce contrat, les délais de paiements sur une facture seront fixés à 30 jours ou 60 jours fin de mois maximum) :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.
- La suspension de toutes les prestations en cours, objet du contrat, sans préjudice pour Frencheese d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulée à l'article «Résiliation».

ARTICLE 9. RÈGLEMENT

Lors de l'acceptation des services, le client complètera et signera le devis, faisant office de bon de commande, émanant de Frencheese. Les modalités de paiement seront les suivantes :

- **Pour les contrats mensualisés** : le premier paiement s'effectue un mois après la signature du bon de commande (devis) puis tous les mois sur une durée 23 mois.
- **Pour les contrats sans engagement** : le paiement s'effectue à la signature du bon de commande (devis) : 30% du prix spécifié sur le devis et le solde de la facture à la mise en ligne définitive du site.

Le règlement des prestations donnant lieu à un abonnement s'effectuera chaque mois à la date de signature du contrat concernant la période de référence.

Pour les prestations supplémentaires hors contrat : le paiement s'effectue à la signature du bon de commande (devis) : 30% du prix spécifié sur le devis et le solde de la facture à la mise en ligne définitive du site.

En cas d'annulation des services du Webmaster par le client après la signature et la réception du bon de commande et avant le démarrage des travaux, un pourcentage d'un montant de 10% du montant total du contrat sera demandé à titre de dommages et intérêts et de compensation pour services rendus. En cas d'annulation des services du Webmaster par le client pendant la réalisation des travaux, Frencheese se réserve le droit de retenir une somme au prorata des travaux effectués.



ARTICLE 10. RÉCLAMATIONS

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit au siège social de Frencheese dans les huit jours qui suivent la réception de la facture. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, le travail et la livraison sont considérés comme étant entièrement acceptés par le client. Tout problème invoqué par le client concernant un ajout ou une partie du travail réalisé ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé, ni à demander le remboursement d'une partie voire de la totalité de la prestation facturée.

ARTICLE 11. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont fixés en accord avec le client selon le contrat, sous réserve que ce dernier fournisse les informations et éléments nécessaires dans les temps fixés par le cahier des charges. Le matériel destiné à la mise à jour sera publié dans les quinze jours suivant la date de son dépôt auprès de Frencheese

ARTICLE 12. RESPONSABILITÉ DE FRENCHEESE

frencheese s'engage à mettre tous ses moyens en oeuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services de webmaster au client. La responsabilité de Frencheese envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Frencheese ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- 1 - le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tous fichiers, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur le site et les médias sociaux et ce à quelque titre que ce soit ;
- 2 - les difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ;
- 3 - le non acheminement de courriers électroniques, articles de forum de discussion ou posts;
- 4 - la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;
- 5 - les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ;
- 6 - les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plate-forme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
- 7 - les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client ;
- 8 - les préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par Frencheese, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients.



frencheese se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, Frencheese s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. Frencheese est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

frencheese ne peut être tenu responsable de la perte de données sur les serveurs d'hébergement qu'il met à disposition de ses clients. Cependant Frencheese s'engage à tout mettre en oeuvre pour sécuriser les données de ses clients et effectuer des sauvegardes régulières. Il s'agit ici d'une obligation de moyens et non de résultats.

ARTICLE 13. CAS DE FORCE MAJEURE

En cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français, rendant impossible l'exécution par l'une ou l'autre partie de ses obligations, les obligations respectives de Frencheese et du client seront dans un premier temps suspendues. Au cas où la suspension excède un délai de deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à l'initiative de l'une ou l'autre des parties. Frencheese et le client seront alors déliés de leurs engagements, sans qu'une quelconque indemnité soit due de part et d'autre de ce fait.

Frencheese ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnue par la jurisprudence.

ARTICLE 14. DURÉE DU CONTRAT

Le contrat mensualisé (initial, premium, Facebook – Niveau I/II et maintenance) entre en vigueur à compter de la date de sa signature par les deux parties. A l'issue de cette période, concernant les prestations d'hébergement, maintenance et suivi, chaque partie peut y mettre fin à condition d'avoir notifié sa décision à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception 3 mois avant la date anniversaire du contrat. A l'expiration de cette période, le contrat se ne sera pas renouvelé.

ARTICLE 15. SUSPENSION DES SERVICES

En cas de non respect par l'une des parties de l'une quelconque de ses obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit un mois après envoi par l'autre partie d'une mise en demeure demeurée infructueuse, par lettre recommandée avec avis de réception précisant les fautes contractuelles reprochées.

Tous défaut de retard de paiement de la part du client ainsi que le non respect des obligations au titre des présentes conditions générales entraîne une suspension automatique des services. Le client est averti par lettre recommandée et un montant de trente (30) euros lui sera facturé à titre de frais de dossier pour la facture concernée. La résiliation du contrat liant le client à Frencheese est encourue de plein droit trente (30) jours après mise en demeure par lettre recommandée restée infructueuse.

ARTICLE 16. RESPECT DES DROITS D'AUTEUR ET TRAITEMENT DES IMAGES

Le client s'engage à fournir uniquement des images ou du texte dont l'autorisation de reproduction lui a été accordée par les détenteurs de ces droits. Les images ou les textes dont le client est l'auteur ne pourront pas être protégés contre la reproduction par des tiers à cause des techniques informatiques. Le client autorise Frencheese à effectuer des traitements informatiques pour optimiser les images fournies, sans toutefois en modifier la teneur ou le sens sans son autorisation. Le copyright des créations graphiques ou programmation est possession du client et est transféré lors du paiement du solde de la facture.



ARTICLE 17. CONFIDENTIALITÉ

Chacune des parties devra considérer comme confidentiel, pendant la durée du contrat et après son expiration, les informations, documents, systèmes, savoir-faire, formules ou données quelconques en provenance de l'autre partie dont il pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelques tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

ARTICLE 18. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à la loi «Informatique et Libertés», le traitement des informations nominatives relatives au client a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1162949. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de frenchese s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

ARTICLE 19. MODIFICATIONS

Les parties conviennent que frenchese peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le client et/ou de porter ces modifications dans les conditions générales en ligne.

ARTICLE 20. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Le contrat de création de site est soumis à la loi française. En cas de litige survenant à l'occasion du contrat, tant pour ce qui concerne son interprétation que son exécution, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux juridictions compétentes du ressort de la Cour d'Appel de Rennes (35), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgences ou les procédures conservatoires.

CONDITIONS DE GARANTIE CONTRAT MENSUALISE AVEC ENGAGEMENT

frenchese garantie les sites développés par ses soins durant la totalité du contrat (24 mois). Les sites créés par frenchese sont garantis contre tout bug pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

- 1 - La garantie porte sur la création de code en différents langages de programmation.
- 2 - La durée de la garantie est de 24 mois.
- 3 - La garantie prend effet à partir de la date du premier paiement.
- 4 - La garantie s'applique uniquement au site d'origine livré par Frenchese Seules les pages entièrement développées par frenchese sont qualifiées d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation totale de cette garantie.
- 5 - La garantie s'applique également sur les mises à jour d'un site créé par frenchese et réalisées par ses soins.
- 6 - Le code développé par frenchese, livré au client pour qu'il l'intègre lui-même dans un site, est également sous garantie. Toutefois Frenchese n'est en aucun cas responsable pour la totalité de la page dans laquelle ledit code a été inclus.



7 - Est qualifié de bug tout problème survenant au sein d'une page et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page, tout dysfonctionnement des pages en interaction avec la base de données, toute définition incorrecte des objets de la base.

8 - N'est pas qualifié de bug tout problème dû au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.

9 - La garantie couvre gratuitement la recherche du bug, la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site.

10 - La garantie ne couvre pas les bugs dus à une installation ou une intégration du site effectuée par des tiers.

11 - La garantie ne couvre pas les bugs dus à un déplacement des pages à l'intérieur du site effectué par des tiers.

12 - Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit annoncer le problème par écrit ou par e-mail à frencheese

13 - Le code créé par Frencheese est entièrement garanti. Toutefois, tous problèmes indépendants de Frencheese, tel que, notamment, la défaillance d'un hébergeur, n'entrent pas dans les conditions de garantie de Frencheese

CONDITIONS DE GARANTIE CONTRAT SANS ENGAGEMENT

frencheese offre une garantie de 6 mois sur les sites développés par ses soins. Les sites créés par frencheese sont garantis contre tout bug pour la durée et aux conditions mentionnées ci-dessous :

1 - La garantie porte sur la création de code en différents langages de programmation.

2 - La durée de la garantie est de 6 mois.

3 - La garantie prend effet à partir de la date du paiement du solde de tout compte.

4 - La garantie s'applique uniquement au site d'origine livré par Frencheese Seules les pages entièrement développées par frencheese sont qualifiées d'origine. Toutes modifications apportées par un tiers à l'un des fichiers entraînent l'annulation totale de cette garantie.

5 - La garantie s'applique également sur les mises à jour d'un site créé par frencheese et réalisées par ses soins.

6 - Le code développé par frencheese, livré au client pour qu'il l'intègre lui-même dans un site, est également sous garantie. Toutefois frencheese n'est en aucun cas responsable pour la totalité de la page dans laquelle ledit code a été inclus.

7 - Est qualifié de bug tout problème survenant au sein d'une page et entraînant le non affichage ou l'affichage incomplet de la page, tout dysfonctionnement des pages en interaction avec la base de données, toute définition incorrecte des objets de la base.



8 - N'est pas qualifié de bug tout problème dû au dysfonctionnement du serveur, de la base de données, aux problèmes de connexion, au dysfonctionnement de la ligne téléphonique ou à la surcharge du réseau.

9 - La garantie couvre gratuitement la recherche du bug, la réparation du bug et l'intégration des modifications au reste du site.

10 - La garantie ne couvre pas les bugs dus à une installation ou une intégration du site effectuée par des tiers.

11 - La garantie ne couvre pas les bugs dus à un déplacement des pages à l'intérieur du site effectué par des tiers.

12 - Pour bénéficier des réparations sous garantie, le client doit annoncer le problème par écrit ou par e-mail à Frencheese

13 - Le code créé par frencheese est entièrement garanti. Toutefois, tous problèmes indépendants de frencheese, tel que, notamment, la défaillance d'un hébergeur, n'entrent pas dans les conditions de garantie de Frencheese